**Политика об обработке персональных данных**

1. **Общие положения.**
	1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет основные вопросы, связанные с обработкой персональных данных Оператором - ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЭКО ПАРК "БОЛЬШАЯ РЫБА" (ИНН 602702005063, ОГРН 1246000001796) (далее – Оператор), адрес местонахождения: 181632, ПСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, М.Р-Н ГДОВСКИЙ, С.П. ПОЛНОВСКАЯ ВОЛОСТЬ, Д ЗАБЕЛЬСКО, Д. 1.
	2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от субъекта персональных данных, являющегося стороной договорных отношений по договору о реализации туристского продукта и (или) туристских услуг, контрагентов Оператора, заключивших с Оператором гражданско-правовой договор, пользователей сайта https://большаярыба.рф, содержащего сведения об услугах Оператора, а также от субъекта персональных данных, состоящего с Оператором в отношениях, регулируемых трудовым законодательством.
	3. Политика определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, категории субъектов и обрабатываемых у Оператора персональных данных, обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые у Оператора требования к защите персональных данных с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, устанавливает порядок действий при компрометации персональных данных, ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.
	4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.
	5. Оператор не создает общедоступные источники персональных данных, не осуществляет распространение персональных данных неограниченному кругу лиц.
	6. Оператор не проверяет и не имеет возможности проверять актуальность и достоверность предоставляемых Пользователями персональных данных.
	7. Оператор исходит из того, что Пользователи, действуя разумно и добросовестно, предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии. Пользователи, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо 2 сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
	8. Оператор не несет ответственности за разглашение персональных данных Пользователя в случае, если такое разглашение произошло по вине самого Пользователя. Также Оператор не несет ответственности за разглашение персональных данных Пользователя в случае, если такое разглашение явилось следствием: технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Оператора.
	9. Настоящая Политика и изменения к ней утверждаются Генеральным директором Оператора и вводятся приказом. Все сотрудники Оператора должны быть ознакомлены под подпись с данной Политикой и изменениями к ней. Настоящая Политика является обязательной для исполнения всеми сотрудниками Оператора, имеющими доступ к персональным данным.
	10. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Оператор имеет право в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику (полностью или в части) без предварительного согласования с субъектом персональных данных.
	11. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора по следующему адресу: <https://большаярыба.рф>.
	12. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

субъект персональных данных – определенное или определяемое физическое лицо, к которому относятся персональные данные;

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

общедоступные персональные данные – персональные данные, размещённые субъектом персональных данных в общедоступных источниках персональных данных (в том числе справочниках, адресных книгах), доступ к которым предоставлен неограниченному кругу лиц, либо персональные данные, размещённые в общедоступных источниках персональных данных на основании письменного согласия субъекта персональных данных;

распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

конфиденциальность персональных данных – ограничение доступа к персональным данным и их распространения без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

выгодоприобретатель – лицо в пользу которого (к выгоде которого) заключается договор и/или исполняется обязательство на основании агентского договора, договора поручения, договора комиссии, договора доверительного управления, страхового случая, несчастного случая или ином основании;

Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом понимается сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://большаярыба.рф/>;

Пользователь – посетитель Сайта.

* 1. Права, обязанности оператора.

 Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных в течение 10 рабочих дней;

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

 - отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

 - сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

 - прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

- в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

- сообщать через ГосСОПКУ о компьютерных инцидентах, связанных с утечкой персональных данных;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

 - самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

- использовать файлы cookie в рекламных, статистических, исследовательских и других целях, не запрещенных действующим законодательством РФ.

* 1. Права, обязанности субъекта персональных данных.

Основные права и обязанности Оператора и субъектов персональных данных:

-получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

- на отзыв согласия на обработку персональных данных;

- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

1. **Правовые основания обработки персональных данных.**
	1. Политика разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иных нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы защиты персональных данных.
	2. Для обработки персональных данных работников, родственников работников, соискателей - Трудовой кодекс РФ, иные нормативные правовые акты, содержащие нормы трудового права, Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Закон РФ от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации», Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Постановление Правительства РФ от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете», согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям оператора);
	3. Для обработки персональных данных клиентов - договоры о реализации туристского продукта и (или) отдельных туристских услуг, заключаемые между Оператором (его представителем) и клиентом (его представителем), п.19 Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 № 1852 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта», ч.4 ст.16 Федерального закона от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора);
	4. Для обработки персональных данных контрагентов - уставные документы оператора, гражданско-правовые договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных, Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Гражданский кодекс, согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям оператора);
	5. Для обработки персональных данных Пользователей – законные интересы Оператора, направленные на техническое обеспечение работы интернет-ресурса (Сайта) и предоставление пользователю необходимого уровня сервиса (например, навигации на сайте и подобного), пользовательское соглашение, согласие пользователя на использование файлов cookie, обработки информации с помощью метрических программ, Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
	6. Правовыми основаниями обработки Оператором персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;

- Налоговый кодекс Российской Федерации;

-Трудовой кодекс Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в области трудовых отношений;

- Федеральный закон от 15.12.2001 г. № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации» и иные нормативные правовые акты в области пенсионного законодательства;

- Гражданский кодекс Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в области договорных и корпоративных отношений;

- Федеральный закон от 08.02.1998 г. № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;

- Федеральный закон от 25.07.2002 г. № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» и иные нормативные правовые акты в области миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства;

- Закон Российской Федерации от 25.06.1993 г. № 5242-I «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации» и иные нормативные правовые акты в области регистрационного учета граждан Российской Федерации;

- Федеральный закон от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;

- иные нормативные правовые акты, регулирующие деятельность Оператора и вопросы защиты и обработки персональных данных;

- Устав Оператора;

- локальные нормативные акты Оператора;

- сделки (договоры), заключаемые между Оператором и клиентами;

- сделки (договоры), заключаемые между Оператором и контрагентами;

-согласия на обработку персональных данных, полученные от субъектов персональных данных.

1. **Категории субъектов персональных данных. Цели сбора персональных данных.**

**Объем и категории обрабатываемых персональных данных.**

* 1. Категории субъектов персональных данных, которые обрабатываются Оператором:

Лица, с которыми заключены трудовые договора, в том числе расторгнутые (далее – Работники);

Родственники работников, в том числе бывших (далее – Родственники);

Соискатели на работу (далее – Соискатели);

 Иные лица, персональные данные которых Оператор обязана обрабатывать в соответствии с трудовым законодательством;

Клиенты – физические лица, в том числе сотрудники или представители клиентов – юридических лиц, которые заказывают туристские продукты и (или) отдельные туристские услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или иные физические лица, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие, приобретающие туристские услуги от имени потребителя (туриста), в том числе законные представители несовершеннолетнего потребителя (туриста) (далее – Клиенты);

Контрагенты – физические лица, в том числе сотрудники или представители контрагентов (субъекты персональных данных), заключающие или намеревающиеся заключить гражданско-правовой договор с Оператором, (далее Контрагенты).

Пользователи – физические лица, пользователи Сайта Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - физические лица, желающие получить информацию в отношении оказываемых Оператором услуг или заключить договор о реализации туристского продукта и (или) туристских услуг.

Иные лица.

* 1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

* 1. Цели сбора персональных данных, объем и категории обрабатываемых персональных данных Работников.

Целью обработки персональных данных Работников является:

- заключение, исполнение, изменение и прекращение трудовых договоров, ученических договоров;

- отражение информации в кадровых документах;

- содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по работе;

-обеспечения личной безопасности, добровольного медицинского страхования, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества Оператора;

 -начисление заработной платы, исчисления и уплаты налоговых платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации,

- страховых взносов в Фонд Социального страхования Российской Федерации;

-обеспечение пенсионного законодательства Российской Федерации при формировании и представлении персонифицированных данных о каждом получателе доходов, учитываемых при начислении страховых взносов на обязательное пенсионное страхование,

-обеспечение, заполнения первичной статистической документации;

-подача сведений в кредитные организации для оформления банковской карты и последующего перечисления на нее заработной платы, необходимости передачи сведений в кредитные организации, оказывающие Оператору услуги в сфере расчетно-кассового обслуживания (в том числе, в рамках зарплатных проектов);

-предоставление налоговых вычетов, материальной помощи, подарков, обеспечения безопасных условий труда;

- обеспечение пропускного режима на территорию Оператора;

-обеспечение соблюдения законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов Оператора;

-осуществление выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей, в том числе по предоставлению персональных данных в уполномоченные органы государственной власти или органы местного самоуправления, организации и/или учреждения, в том числе министерства и ведомства, федеральные службы и подразделения, в налоговые органы, военные комиссариаты, в уполномоченные органы по вопросам миграции, правоохранительные органы.

Категории и перечень персональных данных Работников:

фамилия, имя, отчество;

пол;

гражданство;

дата (число, месяц, год), место рождения;

адрес места жительства; адрес места пребывания;

сведения из документа, удостоверяющего личность;

данные заграничного паспорта гражданина Российской Федерации;

контактная информация (номера телефонов), факса, адрес электронной почты, почтовый адрес (при наличии));

сведения, содержащиеся в страховом свидетельстве обязательного пенсионного

страхования или документе, подтверждающем регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

идентификационный номер налогоплательщика;

информация о негосударственном пенсионном обеспечении;

данные трудовой книжки, вкладыша в трудовую книжку;

сведения о воинском учете;

сведения об образовании;

сведения о получении профессионального образования;

сведения о владении иностранными языками;

сведения о судимости привлечения к уголовной ответственности;

сведения о дееспособности;

сведения о временной нетрудоспособности;

сведения о наличии либо отсутствии заболевания, препятствующего осуществлению трудовой функции;

сведения об участии в хозяйствующем субъекте и/или в его управлении, занятии предпринимательской деятельностью;

сведения взысканиях, о привлечении работника к материальной ответственности;

сведения о семейном положении;

сведения о близких родственниках, свойственниках;

сведения, содержащиеся в справках о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера;

сведения о трудовой деятельности;

анкетные данные, заполненные работником при поступлении на работу или в процессе работы (в том числе - автобиография, сведения о перемене фамилии, наличии детей и иждивенцев);

сведения о социальных льготах;

номер расчетного счета, номер банковской карты и иные банковские реквизиты;

данные водительского удостоверения; сведения о миграционной карте;

сведения о документе, подтверждающем право на пребывание (проживание) в Российской Федерации; сведения о том, что субъект персональных данных является бенефициарным владельцем, о причинах отнесения субъекта персональных данных к бенефициарным владельцам, о перечне юридических лиц, в отношении которых субъект персональных данных является бенефициарным владельцем;

сведения об основаниях, свидетельствующих о том, что субъект персональных данных действует к выгоде другого лица (выгодоприобретателя);

сведения об исполнительных листах (исполнительных производствах, судебных приказах) по удержанию задолженности из доходов и взыскателях задолженности;

сведения субъекта персональных данных по договорам личного страхования;

 фотография;

иные сведения, которые субъект персональных данных пожелал сообщить о себе и которые отвечают целям обработки персональных данных, указанным в пункте 3.2. настоящей Политики.

* 1. Цели сбора персональных данных, объем и категории обрабатываемых персональных данных Родственников.

Целью обработки персональных данных Родственников являются:

-обеспечение получения налоговых вычетов и социальных выплат, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

-предоставление материальной помощи, подарков, оформления добровольного медицинского страхования;

- передача сведений в кредитные организации, оказывающие Оператору услуги в сфере расчетно-кассового обслуживания (в случае выплат);

-обеспечение пропускного режима на территорию Оператора.

Категории и перечень персональных данных Родственников:

фамилия, имя, отчество;

пол;

гражданство;

дата, место рождения;

адрес места жительства; адрес места пребывания;

сведения из документа, удостоверяющего личность;

контактная информация (номера телефонов), адрес электронной почты;

сведения об образовательном учреждении, в котором родственник работника проходит обучение.

* 1. Цели сбора персональных данных, объем и категории обрабатываемых персональных данных Соискателей**.**

Целью обработки персональных данных Соискателей является:

-подбор работников Оператора.

Категории и перечень персональных данных Соискателей:

фамилия, имя, отчество;

пол;

гражданство;

дата (число, месяц, год), место рождения;

адрес места жительства; адрес места пребывания;

сведения из документа, удостоверяющего личность;

контактная информация (номера телефонов), факса, адрес электронной почты, почтовый адрес (при наличии));

данные трудовой книжки, вкладыша в трудовую книжку;

сведения об образовании;

сведения о получении профессионального образования;

сведения о владении иностранными языками;

сведения о судимости привлечения к уголовной ответственности;

сведения о дееспособности;

сведения о семейном положении;

сведения о трудовой деятельности;

анкетные данные, заполненные работником при поступлении на работу или в процессе работы (в том числе - автобиография, сведения о перемене фамилии, наличии детей и иждивенцев);

сведения о документе, подтверждающем право на пребывание (проживание) в Российской Федерации;

* 1. Цели сбора персональных данных. Объем и категории обрабатываемых персональных данных иных лиц, персональные данные которых Оператор обязан обрабатывать в соответствии с трудовым законодательством.

Целью обработки персональных данных иных лиц являются исполнение трудового законодательства.

Категории и перечень персональных данных иных лиц, персональные данные которых Оператор обязан обрабатывать в соответствии с трудовым законодательством, предусмотрены трудовым законодательством РФ.

* 1. Цели сбора персональных Клиентов, объем и категории обрабатываемых персональных данных Клиентов.

Целью обработки персональных данных Клиентов является:

- осуществления гражданско-правовых отношений, в том числе связанных с подготовкой, заключением и исполнением обязательств в рамках договоров о реализации туристского продукта и (или) туристских услуг, обеспечением предоставления услуг, входящих в состав туристского продукта и или услуг;

-продвижение услуг Оператора,

-исполнение требований налогового, миграционного, корпоративного и иного применимого законодательства Российской Федерации, в том числе о внутриобъектовом и пропускном режиме.

Категории и перечень персональных данных Клиентов:

фамилия, имя, отчество;

пол;

гражданство;

дата жительства; адрес места пребывания;

сведения из документа, удостоверяющего личность;

данные заграничного паспорта гражданина Российской Федерации;

контактная информация (номера телефонов), факс, адрес электронной почты, почтовый

адрес (при наличии));

идентификационный номер налогоплательщика;

иные сведения, подтверждающие право клиентов на получение туристских услуг, входящих в состав туристского продукта (ваучер, путёвка, авиа и ж/д билет, страховой полис и т.п.);

сведения о семейном положении;

номер расчетного счета, номер банковской карты и иные банковские реквизиты;

сведения о документе, подтверждающем право на пребывание (проживание) в Российской Федерации; сведения об основаниях, свидетельствующих о том, что субъект персональных данных действует к выгоде другого лица (выгодоприобретателя).

* 1. Цели сбора персональных данных. Объем и категории обрабатываемых персональных данных Контрагентов.

Целью обработки персональных данных Контрагентов является:

- подготовка, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров, соглашений с контрагентами Оператора;

-исполнение требований налогового и иного применимого законодательства Российской Федерации, в том числе о внутриобъектовом и пропускном режиме;

- обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

Категории и перечень персональных данных Контрагентов:

фамилия, имя, отчество;

пол;

гражданство;

дата (число, месяц, год), место рождения;

адрес места жительства, адрес места пребывания;

сведения из документа, удостоверяющего личность;

контактная информация (номера телефонов), факс, адрес электронной почты, почтовый адрес (при наличии));

идентификационный номер налогоплательщика;

сведения об участии в хозяйствующем субъекте и/или в его управлении, занятии предпринимательской деятельностью;

сведения о семейном положении;

номер расчетного счета, номер банковской карты и иные банковские реквизиты;

сведения о документе, подтверждающем право на пребывание (проживание) в Российской Федерации;

сведения об основаниях, свидетельствующих о том, что субъект персональных данных действует к выгоде другого лица (выгодоприобретателя).

* 1. Цели сбора персональных данных Пользователей, объем и категории обрабатываемых персональных данных Пользователей.

Целью обработки персональных данных Пользователей является:

 - оказание Пользователям услуг, обеспечение заключения, исполнения и прекращения договоров с Пользователями, в том числе с использованием технологических инструментов;

- предоставление Пользователям возможности для обратной связи с Оператором;

 - коммуникация с Пользователями: направление уведомлений, электронных писем, информации и прочих сообщений;

 - мониторинг Сайта Оператора: проверка сведений об использовании Сайта и прочих технологических сервисов, оптимизация их функциональных характеристик;

 - предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте;

- предоставление Пользователям технической поддержки по продуктам и услугам и повышение качества продуктов и услуг Оператора;

 - направление Пользователю информационных и/или рекламных сообщений об услугах, о событиях в деятельности Оператора, о мероприятиях, организуемых Оператором;

 - обеспечение безопасности Сайта Оператора, защита данных Пользователей;

Категории и перечень персональных данных Пользователей:

фамилия, имя, отчество,

пол,

гражданство,

дата и место рождения,

мобильный телефон, адрес электронной почты;

иные данные, относящиеся к личности Пользователя и личности лиц, указанных в Заявке, в объѐме, необходимом для реализации и предоставления туристских услуг, в том числе входящих в состав туристского продукта, сформированного Оператором;

серия, номер паспорта, иные паспортные данные, указанные в паспорте;

адрес проживания и регистрации;

информация об интересах Пользователя, основанная на оценке приобретаемых у Оператора товаров и/или услуг (наименование товара и/или услуги, место приобретения товара и/или услуги, дата и время начала и окончания действия товара и/или услуги, если применимо;

стоимость покупки товаров и/или услуг;

факт и причины отказа от товара и/или услуги;

факт применения и условия скидки, промокода, сертификата, факт и условия участия в рекламной акции)

полученные от Пользователя данные при прохождении опросов, заполнении анкет и иных форм, связанных с рекламными акциями, оценки удовлетворѐнности, проводимых Оператором;

электронные данные (идентификаторы клиента в системах Оператора, Yandex, UTM-метки, URL и заголовок страницы, IP-адрес, файлы cookie);

информация об используемых устройствах, операционной системе, программном обеспечении (браузере), разрешении экрана используемого устройства, геолокации;

информация об активности на сайтах Оператора (дата, время и длительность активности, история активности, в том числе, события переходов между страницами сайта и по гиперссылкам, размещѐнным на сайте, процент просмотра страниц сайта);

Моментом принятия Согласия Пользователем является проставление галочки при отправке формы на любой странице Сайта, а также нажатие на кнопку отправки электронного письма, содержащего персональные данные Пользователя на адрес корпоративной почты.

Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной.

 Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

Сайт может содержать гиперссылки на другие веб-сайты, предоставленные третьими лицами. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте. После того как пользователь покинул сайты, Оператор не несет ответственности за защиту и конфиденциальность любой информации, которую предоставляет пользователь как субъект персональных данных и персональной информации. Субъект персональных данных должен проявлять осторожность и знакомиться с соответствующей политикой конфиденциальности веб-сайта, который он посещает.

* 1. Цели сбора персональных данных, объем и категории обрабатываемых персональных данных генерального директора, участников, бенефициарных владельцев Оператора.

Целью обработки персональных данных генерального директора, участников, бенефициарных владельцев Оператора является:

-выполнение Оператором обязательств в рамках корпоративных процедур, установленных Уставом Оператора и действующим законодательством Российской Федерации;

Категории и перечень персональных данных генерального директора, участников, бенефициарных владельцев Оператора определяются Уставом Оператора и действующим законодательством Российской Федерации.

* 1. Цели сбора персональных данных, объем и категории обрабатываемых персональных данных иных лиц.

Целью обработки персональных иных является:

-пропуск физических лиц на территорию Оператора и контроля за соблюдением общественного порядка на территории Оператора;

- выполнение Оператором обязательств перед выгодоприобретателями;

- рассмотрение Оператором обращения, обращений, жалоб субъекта персональных данных;

-исполнение судебных актов, актов и запросов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

-реализация прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом Оператора и иными локальными нормативными актами Оператора, или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;

-иные законные цели.

Категории и перечень персональных данных иных лиц определяются законодательством РФ, судебными актами, актами и запросами других органов или должностных лиц, Уставом Оператора и иными локальными нормативными актами Оператора.

1. **Порядок и условия обработки ПД.**
	1. Условия обработки персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе, для заключения и/или исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с Федеральным законом электронной подписью.

 Отказ субъекта персональных данных от предоставления согласия на обработку его персональных данных влечет за собой невозможность достижения целей обработки персональных данных.

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено Федеральным законом.

 Субъект персональных данных передает свои персональные данные при проведении предварительных переговоров, заключении и исполнении сделки (договора), путем осуществления прямых контактов или с помощью средств связи, заполнения соответствующей веб-формы на Сайте, а также совершения конклюдентных действий, направленных на акцептование сделки (договора).

Оператор без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

 К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

Обработка персональных данных также может осуществляться в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

Оператор вправе обрабатывать персональные данные контрагентов/клиентов (потенциальных контрагентов/клиентов), привлеченных контрагентами/клиентами третьих лиц, сотрудников или представителей контрагентов/клиентов (потенциальных контрагентов/клиентов) Оператора, привлеченных контрагентами/клиентами третьих лиц, без получения согласия Субъекта персональных данных на основании заключаемого с контрагентом/клиентом договора и при условии, если договор содержит гарантии контрагента/клиента о наличии согласий субъектов персональных данных на их обработку Оператором.

При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки.

Оператор осуществляет обработку персональных данных, являющихся общедоступными в соответствии с законодательством Российской Федерации, и персональных данных, сделанных общедоступными субъектом персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

Обработка специальных категорий персональных данных Оператором не осуществляется.

* 1. Способы обработки персональных данных.

Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;

- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по внутренней сети Оператора, с передачей по сети Интернет;

- смешанная обработка персональных данных.

* 1. Сбор персональных данных

При получении персональных данных Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных:

- о целях получения Оператором персональных данных;

- о перечне персональных данных, запрашиваемых Оператором;

- о перечне действий, которые Оператор намерен совершать с персональными данными;

- о сроке, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;

- о порядке отзыва согласия на обработку персональных данных;

- о последствиях отказа субъекта персональных данных предоставить Оператору согласие на получение и обработку персональных данных.

Персональные данные могут быть получены от третьей стороны.

Если персональные данные субъекта можно получить только у третьей стороны, то субъект уведомляется об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие.

Оператор осуществляет сбор персональных данных путем осуществления прямых контактов, посредством средств связи и Сайта.

Сбор, запись, систематизация, накопление и уточнение (обновление, изменение) персональных данных у Оператора осуществляются посредством:

- получения оригиналов документов либо их копий;

- копирования оригиналов документов;

- внесения сведений в учетные формы на бумажных и электронных носителях;

- внесения сведений в регистрационные и иные формы сбора;

- предоставление субъектами персональных данных в устной и письменной форме, в том числе с помощью средств связи;

- предоставление субъектом персональных данных своих персональных данных при заполнении форм, в том числе и веб-форм на Сайте;

- автоматический сбор информации с помощью технологий и сервисов: вебпротоколы, файлы cookie, веб-отметки, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных;

-создания документов, содержащих персональные данные, на бумажных и электронных носителях;

- внесения персональных данных в информационные системы персональных данных;

-получения информации о персональных данных в телефонном режиме или с помощью электронной почты;

- метрических программ.

* 1. У Оператора используются следующие информационные системы:

- корпоративная электронная почта;

- система электронного документооборота;

- система поддержки рабочего места пользователя;

- система нормативно-справочной информации;

- система управления персоналом;

- система контроля за удаленным доступом;

- информационный портал;

- метрические программы.

* 1. Передача персональных данных третьим лицам.

При передаче Оператором персональных данных субъект персональных данных должен дать на это согласие в письменной или электронной форме. Если субъект персональных данных оформил согласие на передачу персональных данных в электронной форме, то он подписывает согласие усиленной электронной цифровой подписью.

Оператор вправе передать информацию, которая относится к персональным данным работника, клиента, контрагента без его согласия, если такие сведения нужно передать по запросу государственных органов, в порядке, установленном законодательством.

Оператор не вправе предоставлять персональные данные третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью работника, а также в случаях, установленных законодательством.

В случае если лицо, обратившееся с запросом, не уполномочено федеральным законом на получение информации, относящейся к персональным данным субъекта персональных данных, Оператор обязан отказать лицу в выдаче информации. Лицу, обратившемуся с запросом, выдается уведомление об отказе в выдаче информации.

Персональные данные работника могут быть переданы представителям работников в порядке, установленном Трудовым кодексом, в том объеме, в каком это необходимо для выполнения указанными представителями их функций.

* 1. Хранение персональных данных.

Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) данных.

Базы данных, с использованием которых осуществляется сбор запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, а также извлечение персональных данных граждан РФ находятся на территории РФ.

Персональные данные хранятся исключительно на должным образом защищенных носителях, в том числе электронных, и обрабатываются как с применением средств автоматизации, так и без применения таких средств.

Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

Сроки обработки и хранения персональных данных определяются сроком действия договорных отношений между Оператором и клиентом или контрагентом, сроком исковой давности, сроками хранения документов на бумажных носителях и документов в электронных базах данных, иными требованиями законодательства Российской Федерации, а также сроком действия согласия субъекта на обработку его персональных данных.

Персональные данные на бумажных носителях хранятся у Оператора в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 № 236)).

Хранение данных на бумажных носителях осуществляется по юридическому адресу ООО «ЭКО ПАРК "БОЛЬШАЯ РЫБА»: 181632, ПСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, М.Р-Н ГДОВСКИЙ, С.П. ПОЛНОВСКАЯ ВОЛОСТЬ, Д ЗАБЕЛЬСКО, Д. 1.

Персональные данные могут также храниться в электронном виде в локальной компьютерной сети. Доступ к электронным базам данных, содержащим персональные данные, обеспечивается двухступенчатой системой паролей: на уровне локальной компьютерной сети и на уровне баз данных.

Запрещается хранить персональные данные в электронном виде на внешних носителях.

Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

Персональные данные, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

Персональные данные, обрабатываемые с использованием средств автоматизации, хранятся на серверах администратора сервиса (фирмы «1С») дата-центра по адресу:  г. Москва, Коровинское шоссе, д. 41, организация ответственная за хранение: Акционерное общество «Центр Хранения Данных» (АО «ЦХД»), ИНН 9722084937, ОГРН 1247700651461, место нахождения: Российская Федерация, 109316, г. Москва, Остаповский проезд, дом 22, стр.16.

* 1. Прекращение обработки персональных данных.

Оператор прекращает обработку персональных данных с последующем уничтожением, блокированием, обезличиванием в соответствии с требованиями Федерального закона в случаях:

- при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных. Срок прекращения обработки - в течение трех рабочих дней с даты выявления такого факта;

– достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;

– достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;

– предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение 7 дней;

– отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

- при обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных (за исключением случаев, предусмотренных ч. 5.1 ст. 21 Закона о персональных данных). Срок прекращения обработки - не более 10 рабочих дней с даты получения требования (с возможностью продления не более чем на пять рабочих дней, если направлено уведомление о причинах продления).

При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

– Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

– иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных

* 1. Конфиденциальность персональных данных

 Доступ к обрабатываемым у Оператора персональным данным разрешается только работникам Оператора, занимающим должности, включенные в перечень должностей Оператора, допущенных к обработке персональных данных.

Работники Оператора, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают и не распространяют персональные данные без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

 Работники Оператора, допущенные к обработке персональных данных, обязаны:

- знать и неукоснительно выполнять требования Политики;

- обрабатывать персональные данные только в рамках выполнения своих должностных обязанностей;

- не разглашать персональные данные, полученные в результате выполнения своих должностных обязанностей, а также ставшие им известными по роду своей деятельности;

- пресекать действия третьих лиц, которые могут привести к разглашению уничтожению, искажению) персональных данных;

- выявлять факты разглашения (уничтожения, искажения) персональных данных и информировать об этом непосредственного руководителя;

- хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные в соответствии с локальными актами Оператора.

Работникам Оператора, допущенным к обработке персональных данных, запрещается несанкционированное и нерегламентированное копирование персональных данных на любые бумажные и/или электронные носители информации, не предназначенные для хранения персональных данных.

Каждый новый работник Оператора, непосредственно осуществляющий обработку персональных данных, подлежит ознакомлению с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, с Политикой и другими локальными актами Оператора по вопросам обработки персональных данных и требований к их защите и обязуется их соблюдать.

Лица, виновные в нарушении положений законодательства Российской Федерации о персональных данных и требований к их защите, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1. **Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных.**

При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера.

Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом Генерального директора.

Комиссия составляет список с указанием документов, иных материальных носителей и (или) сведений в информационных системах, содержащих персональные данные, которые подлежат уничтожению.

 Комиссия подтверждает уничтожение персональных данных согласно Требованиям к подтверждению уничтожения персональных данных, утвержденным Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179, а именно:

- актом об уничтожении персональных данных - если данные обрабатываются без использования средств автоматизации;

- актом об уничтожении персональных данных и выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных - если данные обрабатываются с использованием средств автоматизации либо одновременно с использованием и без использования таких средств.

Акт может составляться на бумажном носителе или в электронной форме, подписанной электронными подписями.

Формы акта и выгрузки из журнала с учетом сведений, которые должны содержаться в указанных документах, утверждаются приказом генерального директора.

После составления акта об уничтожении персональных данных и выгрузки из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных комиссия передает их в общий отдел для последующего хранения. Акты и выгрузки из журнала хранятся в течение трех лет с момента уничтожения персональных данных.

1. **Защита персональных данных.**

В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных, состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование систем защиты персональных данных.

Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления систем защиты персональных данных, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.

Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту персональных данных

Работникам и представителям Оператора, имеющим право осуществлять обработку персональных данных в информационных системах, предоставляется уникальный логин и пароль для доступа к соответствующей информационной системе, в соответствии с функциями, предусмотренными должностными регламентами.

Обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах, достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного доступа к персональным данным.

Доступ работников Оператора к персональным данным, находящимся в информационных системах персональных данных Оператора, предусматривает — обязательное прохождение — процедуры идентификации и аутентификации.

Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах персональных данных Оператора осуществляется по каналам связи, защита которых обеспечивается путем реализации соответствующих организационных мер и применения программных и технических средств в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

В случае выявления нарушений порядка обработки персональных данных в информационных системах персональных данных Оператора уполномоченными ответственными работниками принимаются меры по установлению причин нарушений и их устранению с момента обнаружения таких нарушений.

 Работники и их представители должны быть ознакомлены под расписку с документами Оператора, устанавливающими порядок обработки персональных данных, а также об их правах и обязанностях в этой области.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяет следующие организационно-технические меры:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;

-принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных, знакомит с ними Пользователей;

- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;

- создает необходимые условия для работы с персональными данными;

- организует учет, хранение и обращение носителей, содержащих персональные данные;

- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;

- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;

- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных; - ограничивает состав лиц, имеющих доступ к персональным данным;

- использует антивирусные средства и средства восстановления системы защиты персональных данных;

-организовывает охрану помещений, предназначенных для хранения материальных носителей персональных данных;

- организовывает систему видеонаблюдения.

Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

 – в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

– в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).