**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**о заключении договора об оказании туристических услуг**

1. **Общие положения**

В настоящей Публичной оферте содержатся условия заключения Договора об оказании туристических услуг (далее по тексту - «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»). Настоящей офертой признается предложение, адресованное одному или нескольким конкретным лицам, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия обеих Сторон заключить Договор об оказании туристических услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Нижеизложенный текст Публичной оферты является официальным публичным предложением Исполнителя, адресованный заинтересованному кругу лиц заключить Договор об оказании туристических услуг в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Договор об оказании туристических услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Сторонами действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и, означающих безоговорочное, а также полное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

**Термины и определения:**

**Договор** – текст настоящей Оферты с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, акцептованный Заказчиком путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

**Конклюдентные действия — это** поведение, которое выражает согласие с предложением контрагента заключить, изменить или расторгнуть Договор. Действия состоят в полном или частичном выполнении условий, которые предложил контрагент.

**Сайт Исполнителя в сети «Интернет»** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени и сетевому адресу:

**Стороны Договора (Стороны)** – Исполнитель и Заказчик.

**Услуга** – туристическая услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику в порядке и на условиях, установленных Договором.

1. **Предмет Договора**
   1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику туристические услуги, а Заказчик обязуется оплатить их в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.
   2. Наименование, количество, порядок и иные условия оказания туристических услуг определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком, либо устанавливаются на сайте Исполнителя в сети «Интернет»:
   3. Договор заключается путем акцепта настоящей Оферты через совершение конклюдентных действий, выраженных в:

* действиях, связанных с регистрацией учетной записи на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» при наличии необходимости регистрации учетной записи;
* оформлении и направлении Заказчиком заявки, соглашения в адрес Исполнителя для оказания Услуг;
* действиях, связанных с оплатой Услуг Заказчиком;
* действиях, связанных с оказанием Услуг Исполнителем.

Данный перечень не является исчерпывающим; могут быть и другие действия, которые ясно выражают намерение заинтересованного лица принять предложение настоящей Оферты.

* 1. Для оказания Услуг по настоящему Договору Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.
  2. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми необходимыми разрешениями (лицензиями) для оказания Услуг по настоящему Договору.

1. **Права и обязанности Сторон**
   1. **Исполнитель обязан:** 
      1. Оказать Услуги качественно и в срок в соответствии с условиями настоящего Договора.
      2. Предоставить Заказчику достоверную информацию:

* о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания.
* об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания.
* о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах и требованиях (в объеме, необходимом для совершения путешествия).
* о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания.
* об иных особенностях путешествия.
  + 1. Незамедлительно информировать федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, специализированные службы по обеспечению безопасности туризма и заинтересованных лиц о чрезвычайных происшествиях, произошедших с Заказчиком во время прохождения маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья Заказчика, по территории Российской Федерации.
    2. Не позднее 24 (двадцати четырех) часов до начала путешествия передать Заказчику договор, туристскую путевку, в которой указываются условия путешествия и общая цена Услуги, а также документы, удостоверяющие право Заказчика на Услуги (ваучер, билет и др.).
  1. **Исполнитель имеет право:**
     1. Получать от Заказчика любую информацию и документы, необходимые для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления или неполного (неверного) предоставления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации Заказчиком.
  2. **Заказчик** **обязан:** 
     1. Предоставить Исполнителю всю необходимую для оказания Услуг по настоящему Договору информацию и документы;
     2. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.
     3. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.
     4. Соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания.
     5. Оплатить Услуги Исполнителя.
     6. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе при получении соответствующих Услуг.
     7. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением личного использования непосредственно самим Заказчиком без предоставления в какой-либо форме доступа каким-либо третьим лицам.
     8. Заказчик обязуется принять услуги, оказанные Исполнителем;
     9. Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны; Заказчик принимает условия без оговорок, а также в полном объеме.
     10. Заказчик вправе осуществлять контроль за ходом оказания Услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.
  3. **Заказчик имеет право:**

3.4.1 Заказчик вправе потребовать от Исполнителя вернуть денежные средства за неоказанные услуги, некачественно оказанные услуги, услуги, оказанные с нарушением сроков оказания, а также, если Заказчик решил отказаться от услуг по причинам, не связанным с нарушением обязательств со стороны Исполнителя, исключительно по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, Законом от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", Законом от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и положениями ГК РФ.

1. **Цена и порядок расчетов**
   1. Стоимость услуг Исполнителя, оказываемых Заказчику и порядок их оплаты, определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки/соглашения Заказчиком, либо устанавливаются на Сайте Исполнителя в сети «Интернет»:
   2. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке.
2. **Конфиденциальность и безопасность**
   1. При реализации настоящего Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с актуальной редакцией ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и ФЗ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
   2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.
   3. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая Исполнителем и Заказчиком в процессе реализации Договора и подлежащая защите, исключения указаны ниже.
   4. Такая информация может содержаться в предоставляемых Исполнителю локальных нормативных актах, договорах, письмах, отчетах, аналитических материалах, результатах исследований, схемах, графиках, спецификациях и других документах, оформленных как на бумажных, так и на электронных носителях.
3. **Форс-мажор**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.
   2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (Тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.
   3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.
   4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (Шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.
4. **Ответственность Сторон**
   1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты.
   2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Заказчика.
   3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.
5. **Срок действия настоящей Оферты**
   1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.
   2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет», в Личном кабинете Заказчика, либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.
   3. Договор вступает в силу с момента Акцепта условий Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.
   4. Изменения, внесенные Исполнителем в Договор и опубликованные на сайте в форме актуализированной Оферты, считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.
6. **Дополнительные условия**
   1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.
   2. В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства.

Судебное разбирательство осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Споры или разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

* 1. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т. д.), Стороны определили русский язык.
  2. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.
  3. Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий настоящей Оферты не лишает права заинтересованной Стороны осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения одной из Сторон подобных либо сходных нарушений в будущем.
  4. Если на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» есть ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования, и Исполнитель не имеет контроля в отношении содержания таких сайтов или материалов. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

1. **Реквизиты Исполнителя**

Полное наименование: Умаров Марат Русланович

ИНН: 056202184152

ОГРН/ОГРНИП: 325050000032390

Контактный телефон: +7 925 835-68-30

Контактный e-mail: info@prime-tours.ru