|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Индивидуальный предприниматель**  **Гусева Галина Васильевна**    **Гостиница «ПихтаHouse»** |  | **УТВЕРЖДАЮ**  Индивидуальный предприниматель Гусева Галина Васильевна    Гостиница «ПихтаHouse»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Гусева Г.В.  от 10 января 2023 года |

г. Пхия, Карачаево-Черкесской Республики 10 января 2023 года

**Политика по обработке персональных данных**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных гостей гостиницы, посетителей сайта (<https://pixtahouse.ru/>) и иных лиц, взаимодействующих с гостиницей «ПихтаHouse».

1.2. Оператором персональных данных является:

Индивидуальный предприниматель Гусева Галина Васильевна (далее – «Оператор»), Юридический адрес: 356146, Россия, Ставропольский край, Изобильненский р-н, г. Изобильный, ул. Минская, д. 23

Фактический адрес осуществления деятельности: 369277, Карачаево-Черкесская Республика, Урупский район, пос. Пхия, ул. Речная, 3а

ИНН: 260700412902  ОГРНИП: 319265100156655

1.3. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека при обработке его персональных данных. Оператор считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

1.4. Настоящая Политика:

1.4.1. разработана в целях реализации требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;

1.4.2. раскрывает способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;

1.4.3. является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке и защите персональных данных.

1.5. Положения настоящей Политики составляют основу организации деятельности Оператора по обработке и защите персональных данных.

**2. Список сокращений и аббревиатур**

2.1. В настоящем документе используются следующие понятия, сокращения и аббревиатуры:

2.1.1. ИСПД – Информационная система персональных данных

2.1.2. Обработка ПД – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств с ПД

2.1.3. ПД – Персональные данные, т.е. любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту ПД)

2.1.4. Политика – настоящая политика об обработки персональных данных Индивидуальный предприниматель Гусева Галина Васильевна (гостиница ПихтаHouse)

2.1.5. РФ – Российская Федерация

2.1.6. Сайт – Сайт в сети «Интернет», функционирующий в интересах Оператора и адресующийся по доменному имени https://pixtahouse.ru/,

2.1.7. Субъект ПД – физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором и (или) по его поручению

2.1.8. 152-ФЗ – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

**3. Принципы, цели и содержание обработки ПД**

3.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки ПД, указанных в ст.5 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Обработка ПД происходит в целях:

3.2.1. бронирования номеров и оказания гостиничных услуг, в т.ч. оказание услуг по долгосрочной аренде апартаментов;

3.2.2.выполнения обязательств по договорам;

3.2.3. продажа дополнительных услуг (баня, банный чан, экскурсионные услуги, доставка в номер, вызов такси и т.д.)

3.2.4. постановка на регистрационный и миграционный учёт,

3.2.5. регистрация лиц, посещающих официальный сайт, осуществляющих бронирование через он-лайн системы и проживающих в гостинице

3.2.6. отправки уведомлений, подтверждений и информационных сообщений;

3.2.7. улучшения качества обслуживания;

3.2.8. обеспечение соблюдения законодательства РФ об оперативно-розыскной деятельности

3.2.9. соблюдения требований законодательства РФ

3.3. В процессе взаимодействия с гостиницей «ПихтаHouse» могут обрабатываться следующие персональные данные:

- паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, кем выдан);

- данные о дате заезда и выезда;

- информация о платежах (реквизиты банковской карты, если используется онлайн-оплата);

- данные, автоматически собираемые при посещении сайта (IP-адрес, cookies, данные браузера). серия паспорта, кем и когда выдан)

– данные документа иностранного гражданина,

– данные вида на жительство,

– данные временного удостоверения личности;

– данные свидетельства о рождении;

– данные иного документа удостоверяющего личность гражданина, или лица без гражданства, беженца, вынужденного переселенца,

– данные банковской карты (в частности номер банковской карты, фамилия и имя держателя карты),

– фамилия, имя, отчество (при наличии),

– дата рождения

– адрес регистрации

– номер телефона

- адрес электронной почты,

– гражданство

- информация о проживании, даты прибытия и отъезда, товары и услуги, приобретенные в отеле, специальные запросы, сведения о предпочтениях в сфере услуг (включая типы номеров и виды отдыха), использованные номера телефонов, а также полученные телефонные и факсимильные сообщения;

- данные учетной записи и регистрационных данных по программам лояльности,

- любая информация, необходимая для осуществления специальных запросов (например, о состоянии здоровья, которое подразумевает определенные условия проживания или приобретение услуг);

– лица, обратившиеся за получением гостиничных услуг, заселяющиеся в Отель, заключающие договора долгосрочного пребывания, приобретающие дополнительные услуги, а также посетители, прибывшие с визитом к лицам, проживающим в Отеле.

– законные представители получателей услуг;

– собственники помещений на территории гостиницы.

**4. Правовые основания обработки данных**

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

4.1. согласия субъекта персональных данных;

4.2. необходимости исполнения договора (бронирование, проживание);

4.3. требований законодательства например, регистрация гостей в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 1085, ФЗ -132 от 24.11.1996 «Об основах туристической деятельности в РФ», ст.5,7 ФЗ №109 от 18.07.2006 «О миграционном учёте иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ», ст.3 Закона РФ от 25.06.1993 №5242-1 «О праве граждан на свободу передвижения, выбора места пребывания и жительства в пределах РФ», п.3 Постановления Правительства РФ от 17.07.1995 N 713 (ред. от 06.06.2023) «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

**5. Особенности сбора и иной обработки ПД**

5.1.Обработка ПД осуществляется смешанным способом (с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации) путем совершения следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение

5.2. Оператор обрабатывает ПД, ставшие ему известными:

5.2.1. При реализации любых правоотношений между Оператором и субъектами ПД, связанных с участием субъектов ПД в деятельности Оператора

5.2.2. При взаимодействии с субъектами ПД лицами посредством Сайта, а также осуществление информационного и (или) организационного взаимодействия с субъектами ПД.

5.3. При сборе ПД Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПД граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ о ПД.

5.4. Для обработки ПД Оператор может применять информационные системы, отчуждаемые машинные носители информации (например, оптические и магнитооптические диски, флэшки, съемные жёсткие диски и т.д.), бумажные носители информации, а также передавать ПД с использованием информационно-телекоммуникационных сетей (включая сеть «Интернет»).

5.5. Оператор может направлять (при условии разумного ограничения частоты и количества направлений, в любое время и без предварительного предупреждения) субъектам ПД информационные материалы о новостях и активностях Оператора в случае наличия соответствующего согласия субъектов ПД. Информационные материалы могут направляться субъектам ПД посредством тех каналов коммуникации (контактных сведений), которые субъекты ПД предоставили Оператору. Субъекты ПД вправе в любой момент времени отказаться от получения материалов Оператора следуя инструкциям, указанным в получаемых материалах, или путем направления Оператору соответствующего обращения.

5.6. Оператором не принимаются решения, порождающее юридические последствия в отношении субъектов ПД или иным образом затрагивающее их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их ПД.

5.7. Оператор не осуществляет вышеуказанные действия по обработке ПД в качестве биометрических ПД и не использует ПД для установления (биометрической идентификации) и (или) удостоверения (биометрической аутентификации) личности субъектов ПД.

**6. Особенности обработки персональных данных посредством сайта**

6.1. Во время посещения субъектами ПД Сайта и использования его функционала возможен пассивный сбор технической информации пользовательских устройств субъектов ПД с использованием различных технологий и способов. Это необходимо в связи с особенностями функционирования сети «Интернет» и осуществления доступа к размещенным в этой сети информационным ресурсам (сайтам).

6.2. Сбор технической информации и ее дальнейшее использование необходимо для обеспечения бесперебойного доступа субъектов ПД к Сайту и использования ими функционала Сайта, а также для обеспечения информационной безопасности при посещении Сайта и использовании его функционала.

6.3. Оператор не осуществляет передачу технической информации сторонним Интернет-сервисам.

6.4. Субъекты ПД могут отказаться принимать аутентификационные файлы cookie Сайта используя настройки своего Интернет-браузера. Однако это может привести к некоторым неудобствам при использовании Сайта (например, необходимость регулярного прохождения субъектами ПД процедуры аутентификации на Сайте).

6.5. Политика не регулирует порядок обработки и защиты ПД в отношении любых иных сайтов или веб-объектов (включая, помимо прочего, любые мобильные приложения), доступных через Сайт или на которые Сайт содержит ссылку. Наличие или включение ссылки на любой такой сайт или объект на Сайте не подразумевает наличие каких-либо гарантий и заверений со стороны Оператора.

6.6. Сроки хранения персональных данных. Персональные данные хранятся в течение сроков, установленных законодательством РФ, но не менее:

- 5 лет — для данных, связанных с финансовыми операциями;

- 1 года — для данных, полученных через сайт (логи, cookies), если иное не предусмотрено согласием пользователя.

**7. Передача персональных данных.**

7.1. Оператор может привлекать третьих лиц к обработке ПД путем поручения третьим лицам обработки ПД и (или) путем передачи ПД третьим лицам без поручения обработки ПД. Оператор не осуществляет трансграничную передачу ПД.

7.2. Привлечение третьих лиц к обработке ПД может осуществляться только при условии обработки такими лицами ПД в минимально необходимом составе и исключительно для достижения предусмотренных Политикой целей обработки ПД, а также при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности ПД при их обработке (в случае неисполнения третьими лицами данных условий указанные лица будут нести ответственность на основании своих договорных обязательств перед Оператором и (или) в соответствии с положениями применимого законодательства о ПД).

7.3. При использовании TravelLine ООО “ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС”, системы BNOVO, действующих по поручению Оператора, в соответствии с п. 3 ст. 6 Федерального закона РФ “О персональных данных” от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

7.4. К вышеуказанным третьим лицам потенциально могут относиться:

7.4.1. лица, обладающие правом в предусмотренных применимым законодательством случаях на получение ПД в составе, необходимом для осуществления и выполнения возложенных на таких лиц функций, полномочий и обязанностей;

7.4.2. контрагенты Оператора, приобретение и использование продукции (товаров, работ, услуг) которых Оператором является необходимым для достижения предусмотренных Политикой целей обработки ПД.

7.4.3. государственные органы (в случаях, предусмотренных законом);

7.4.4. банкам и платежным системам (для обработки платежей при бронировании или оплате за проживание, услуг гостиницы);

7.4.5. третьим лицам (только с согласия субъекта или в рамках договора).

7.5. Фактический состав привлекаемых Оператором третьих лиц к обработке ПД определяется исходя из сложившихся отношений между Оператором и субъектом ПД, а также в соответствии с положениями применимого законодательства, договоров между Оператором и субъектом ПД, согласия(ий) субъекта ПД на обработку ПД.

7.6. Оператор может создавать общедоступные источники ПД и (или) осуществлять распространение ПД только с согласия субъекта ПД или на основании требований применимого законодательства.

**8. Порядок прекращения обработки (уничтожения) ПД**

8.1. Оператор установил следующие условия прекращения обработки ПД:

8.1.1. достижение целей обработки ПД и максимальных сроков хранения ПД;

8.1.2. утрата необходимости в достижении целей обработки ПД;

8.1.3. предоставление субъектом ПД или его законным представителем сведений, подтверждающих, что ПД являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

8.1.4. невозможность обеспечения правомерности обработки ПД;

8.1.5. отзыв субъектом ПД согласия на обработку ПД, если сохранение ПД более не требуется для целей обработки ПД;

8.1.6. требование субъекта ПД к Оператору о прекращении обработки ПД, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

8.1.7. истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка ПД;

8.1.8. ликвидация или реорганизация Оператора.

8.2. При невозможности уничтожения ПД в сроки, определенные 152-ФЗ для случаев, когда невозможно обеспечить правомерность обработки ПД, при достижении целей обработки ПД, а также при отзыве субъектом согласия на обработку ПД и (или) получении Оператором требования субъекта ПД о прекращении обработки ПД, если сохранение ПД более не требуется для целей обработки ПД, Оператор осуществляет блокирование ПД и уничтожает ПД в течение 6 (Шести) месяцев, если иной срок не установлен применимым законодательством.

8.3. Уничтожение ПД производится способом, исключающим возможность восстановления этих ПД. Если ПД невозможно уничтожить без такого повреждения их материального носителя, которое будет препятствовать его дальнейшему использованию по назначению, то уничтожению подлежат и ПД, и их материальный носитель.

8.4. Подтверждение факта уничтожения ПД осуществляется в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов ПД.

**9. Меры по надлежащей обработке и обеспечению безопасности ПД**

9.1. Оператор при обработке ПД принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности ПД достигается, в частности, следующими способами (с учетом их применимости в зависимости от способа и особенностей обработки ПД):

9.1.1 изданием документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки ПД, приказа о назначении ответственного лица за обработку ПД;

8.1.2. определением мест хранения материальных (в том числе машинных) носителей ПД, обеспечением учета и сохранности таких носителей ПД, а также раздельным хранением ПД (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях;

9.1.3. контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПД и уровня защищенности ИСПД, связанных с обработкой ПД;

9.1.4. установлением и утверждением перечня лиц (должностей), привлеченных (допущенных) Оператором к автоматизированной и (или) неавтоматизированной обработке ПД, в том числе в ИСПД, и ограничением доступа к ИСПД для иных лиц;

9.1.5. информированием лиц, привлеченных (допущенных) к обработке ПД без использования средств автоматизации, о факте обработки указанными лицами ПД, обработка которых осуществляется без использования средств автоматизации, категориях, обрабатываемых ПД, категориях субъектов, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, предусмотренные применимым законодательством о ПД и подзаконными нормативными правовыми актами, а также локальными актами Оператора;

9.1.6. организацией режима безопасности помещений, в которых осуществляется обработка ПД и (или) размещены программно-аппаратные средства, используемые для обработки ПД;

9.1.7. уничтожением ПД способом, исключающим последующее восстановление и дальнейшую обработку ПД, а также подтверждением уничтожения ПД в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов ПД в РФ.

9.2. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПД, повлекшей нарушение прав субъектов ПД, Оператор в предусмотренном законодательством порядке и в соответствующие сроки уведомляет об указанном факте уполномоченный орган по защите прав субъектов ПД.

**10. Права субъекта персональных данных**

10.1. Субъект ПД имеет право на получение сведений об обработке его ПД Оператором.

10.2. Субъект ПД вправе требовать от Оператора уточнения этих ПД, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

10.3. Право субъекта ПД на доступ к его ПД может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта ПД к его ПД нарушает права и законные интересы третьих лиц.

10.4. Субъект ПД вправе в любое время полностью или в какой-либо части отозвать ранее предоставленное(ые) Оператору согласия на обработку ПД и (или) обратиться к Оператору с требованием о прекращении обработки ПД, за исключением случаев, когда обработка ПД предусмотрена п.п.2-11 ч.1 ст.6, ч.2 ст.10 и ч.2 ст.11 152-ФЗ. Указанные в настоящем пункте права могут быть реализованы путем направления Оператору обращения.

10.5. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект ПД или его представители имеют право обратиться к Оператору любым удобным и возможным для них способом (в том числе по электронной почте d.efremov@valohotelcity.ru).

10.6. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов ПД, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

10.7. Субъект ПД вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПД.

10.8. Субъект ПД имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

**11. Доступ к Политике**

11.1. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится в месте нахождения исполнительного органа Оператора.

11.2. Электронная версия действующей редакции Политики опубликована на Сайте.

11.1. Политика утверждается и вводится в действие решением единоличного исполнительного органа Оператора и действует до ее отмены.

11.2. Оператор имеет право по мере необходимости вносить изменения в Политику (далее – «Изменения»). Изменения утверждаются решением единоличного исполнительного органа Оператора. В таком случае измененная редакция Политики публикуется на Сайте с указанием срока начала ее действия.

11.3. Субъекты ПД обязуется самостоятельно отслеживать Изменения. Участие субъектов ПД в деятельности Оператора и (или) посещение/использование ими Сайта после начала действия измененной редакции Политики означает принятие такими субъектами ПД положений измененной редакции Политики.

11.4. Политика пересматривается по мере необходимости, но не реже одного раза в три года с момента проведения предыдущего пересмотра Политики.

11.5. Политика может пересматриваться ранее срока, указанного в Политике, по мере внесения изменений:

11.5.1. в нормативные правовые акты РФ в сфере ПД;

11.5.2. в локальные акты Оператора, регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности ПД;

11.5.3. в порядок организации Оператором обработки и обеспечения безопасности ПД.

**12. Ответственность**

12.1. Исполнительный единоличный орган Оператора и участники его деятельности, а также иные лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту ПД, несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

**13. Контакты для обращений**

По вопросам обработки персональных данных вы можете обратиться:

📩 E-mail: Listochek.guseva@yandex.ru

📞Телефон: +79886288080

Дата последнего обновления: 30.04.2025